

Verslag marktconsultatie Ritregistratiesysteem (RRS) Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

oktober 2023

1 Inleiding

Algemeen

1. Doel van de marktconsultatie

In voorbereiding op een (meervoudig onderhandse) aanbesteding voor de toekomstige aanschaf van een Rittenregistratiesysteem heeft een marktconsultatie plaatsgevonden, welke onder meer is gericht op de toekomstige offerteaanvraag

Het doel van de marktconsultatie is het verkrijgen van de volgende informatie:

- Inzicht krijgen in de randvoorwaarden waaronder de aanbesteding succesvol kan worden aanbesteed en uitgevoerd;
- Inzicht krijgen in de ervaringen en expertises van de markt.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel concrete marktpartijen te selecteren voor een opdracht. Het al dan niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed op de mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding.

In hoofdstuk 2 is de aanpak van de marktconsultatie beschreven. Hoofdstuk 3 bevat de uitkomsten van de marktconsultatie.

2 Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie is op 1 augustus gepubliceerd op TenderNed. Dit houdt in dat alle documenten zijn geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen het VRZHZ en de markt wordt uitgewisseld via TenderNed.

Er hebben zich op TenderNed drie geïnteresseerde partijen gemeld voor de aanbesteding.

Partijen zijn in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over het marktconsultatiedocument. De partijen werd verzocht hun vragen uiterlijk 15 augustus kenbaar te maken.

Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen zijn door het VRZHZ geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden zijn door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.

De projectgroep had enkele vragen opgesteld om inzicht te krijgen in hoe marktpartijen aankijken tegen recente ontwikkelingen in de markt in vergelijking met ons huidige RRS. Daarnaast het verzoek om het concept programma van eisen te beoordelen en indien nodig aanvullingen voor te stellen. Uiteindelijk hebben drie partijen deze vragen beantwoord.

Na de digitale marktconsultatie heeft de projectgroep de ontvangen antwoorden geëvalueerd. De resultaten en de bevindingen uit deze evaluatie zijn in dit document beschreven.

3 Samenvatting uitkomsten

In dit hoofdstuk treft u een samenvatting aan van de ontvangen reacties. Op basis daarvan is het algemene beeld dat meer inzicht is ontstaan over randvoorwaarden voor de toekomstige aanbesteding.

Alle informatie die is gedeeld met de projectgroep wordt vertrouwelijk behandeld. Het verslag is geanonimiseerd opgesteld en deze bevat dan ook geen informatie in te staan die bedrijfsvertrouwelijk zijn.

De vragen aan de markt zijn door drie partijen beantwoord. Dit hoofdstuk betreft het verslag van de verkregen informatie van deze drie marktpartijen.

Vragen m.b.t. de scope van de opdracht:

1. De scope: Het ritregistratiesysteem moet ingebouwd worden op ca 250 voertuigen waarvan er nu ca 150 voertuigen zijn voorzien van een RRS. Daarbij zijn de operationele voertuigen vrijgesteld van vrijgave door de tag.

Het softwarepakket wordt werkend opgeleverd, compleet gevuld met de benodigde gegevens en een instructie aan de gebruikers van het softwarepakket. En moet voldoen aan de gestelde eisen uit het (concept) PvE (zie bijlage 1). Is de scope volledig of ontbreekt er iets? Zo niet wat ontbreekt er volgens u?

- De marktpartijen geven aan dat de scope helder en volledig is.

2. Aan hoeveel organisaties levert u uw producten en/of diensten? Kunt u hierbij aangeven vanaf wanneer en eventueel voor welke opdrachtgevers?

- Alle marktpartijen hebben ruime ervaringen met deze vorm van dienstverlening en dragen referenties aan indien nodig.

3. De VRZHZ beschikt momenteel over een tag type HiTag 2, Proximity, 125 KHz voor toegang tot de gebouwen en het vrijgeven van het RRS systeem. Alleen persoonsgebonden tags mogen toegang hebben tot het vrijgeven van het voertuig. Hoe kunt u dit aanbieden?

- De marktpartijen reageren hier wisselend op waarbij duidelijk wordt dat nader onderzoek door de VRZHZ met de huidige tags nodig zal zijn.

Vragen m.b.t. het programma van eisen:

1. Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?

- Alle marktpartijen geven aan dat het concept programma van eisen duidelijke en volledig is. Enkele opties worden geopperd ter aanvulling en het projectteam zal deze nog verder beoordelen bij het definitief vaststellen van het programma van eisen.

2. Kan uw organisatie de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?

- Dit is voor bijna alle marktpartijen mogelijk met aanpassing van enkele punten zoals in de rapportagevorm en het aanpassen van de BIO naar ISO27001.

3. Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?

- De meeste marktpartijen geven aan dat de gestelde eisen niet overbodig zijn met uitzondering van het keurmerk.

4. Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of:

- a. *Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn?*
- b. *Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn?*
- c. *Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn?*
- d. *Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke?*
- e. *Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn?*
- f. *Er eisen zijn die gemist worden?*
- Het samenstellen van eigen rapportages wordt als onnodig beperkend gezien en het hanteren van de BIO.

5. Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs opgeven? Graag uitsplitsen in hardware, licentiekosten en de kosten voor het inbouwen van ca. 250 voertuigen en uitbouwen van ca. 150 voertuigen.

- Niet alle partijen geven een duidelijk overzicht van de hardware kosten. Als uitgangspunt wordt een raming aangehouden van circa €200.000,- op basis van 6 jaren.

6. Is er een mogelijkheid dat de VRZHZ zelf de inbouw en uitbouw regelt?

- Alle marktpartijen geven aan dat die mogelijkheid er bestaat voor de VRZHZ.

7. Kan de huidige hardware RRS type Cello-CANiQ uit 2018 worden hergebruikt?

- De meeste marktpartijen geven aan dat de huidige hardware niet gebruikt kan worden met het oog op het 4G netwerk in de nabije toekomst.

Vragen m.b.t. onderhoud en gebruik:

1. Is er onderhoud nodig op het RRS? Zo ja, kunt u dit omschrijven?

- De marktpartijen geven dat er in principe geen onderhoud noodzakelijk is op de hardware, maar wel periodiek een software update online.

2. Hoe gaat u om met de kilometerafwijking? GPS t.o.v. werkelijk gereden kilometers?

- Iedere marktpartij geeft duidelijk aan hoe dit geregeld is op hun platform.

Vragen m.b.t. innovaties:

1. Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren?

- De marktpartijen geven aan dat enkele ontwikkelingen volgen als: integratie video telematica in Fleetmanagement en systemen zonder hardware maar met directe koppeling.

2. Is het systeem te koppelen met een open API? Denk aan ticketsysteem, reserveringssysteem, managementsysteem, ERP systeem en toegangssysteem voor gebouwen.

- De marktpartijen geven aan gebruik te maken van rest API of kunnen via een open systeem gewenste API koppeling data delen.

3. Kan het RRS het Canbussysteem van het voertuig uitlezen? Zo ja dit weergeven in een rapportagevorm dan wel triggeren via een notificatie. Graag aangeven welke voertuig informatie hieruit dan beschikbaar komt.

- De meeste marktpartijen geven aan dat het systeem CAN data kan uitlezen waarbij onder andere inzichten worden verkregen ten aanzien van de CO2 uitstoot, brandstofverbruik en rijgedrag analyses.

4. Kan het RRS het Canbussysteem van het voertuigopbouw uitlezen? Zo ja dit weergeven in een rapportagevorm dan wel triggeren via een notificatie. Graag aangeven welke opbouw informatie hieruit dan beschikbaar komt.

- Er wordt aangegeven dat het afhankelijk is het type voertuigopbouw en beschikbare data, maar ook dat de CAN data uitgelezen kan worden en vertaald naar een proactieve melding.

Vragen m.b.t. dienstverlening:

1. Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?

- de marktpartijen geven suggesties aan om andere Telematica oplossingen toe te passen zoals dashcam systemen en/of asset tracking mogelijkheden.

2. Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van een ritregistratiesysteem en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?

- De opkomst van de start/stop knoppen, elektrificatie van wagenparken en groei van hybride voertuigen. Verder wordt benoemd dat het organiseren van projectmatige installatiemomenten kan worden afvangen door een duidelijke SLA op te stellen.

3. *Wat zijn gangbare levertijden en hoe zijn deze te beïnvloeden?*

- Bijna alle marktpartijen geven aan dat de systemen voorradig zijn en installatie binnen 2-3 weken kan plaatsvinden.

4. *Ons huidig contract verloopt op 1 april 2024. Als we de planning volgen van onze marktconsultatie en de aansluitende meervoudig onderhandse aanbesteding zou de gunning zijn op 15 december 2023. Lukt het dan om voor 1 april 2024 operationeel op te leveren?*

- Alle marktpartijen geven aan dat de planning realiseerbaar is.

5. *Hoe wordt de sluitende ritregistratie vastgelegd tijdens de overgangsfase?*

- Als de de-installatie van het oude systeem en installatie van het nieuwe systeem gelijktijdig plaatsvindt, zal er geen data verlies zijn. Ook kan gekozen worden om de km eindstand bij uitbouw over te nemen bij de inbouw van het nieuw systeem.

6. *Kunt u omschrijven hoe u de VRZHZ meeneemt in training, onderhoud, inbouw en ondersteuning?*

- Door een vast contactpersoon/aanspreekpunt aan te stellen waarmee een plan van aanpak wordt afgestemd met duidelijke acties en contactmomenten. Trainingen worden door de projectmanager gegeven of via e-learning.

Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO):

1. *Wat doet uw organisatie reeds in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in zijn algemeenheid?*

- De marktpartijen geven aan de ISO 14001 norm voldoen en geven een opsomming van MVO trajecten.

2. *Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?*

- Er worden meerdere mogelijkheden genoemd zoals het terugdringen van de CO2 uitstoot van het wagenpark en het efficiënter inzetten van de bedrijfsmiddelen.

Vragen m.b.t. interesse in de opdracht:

1. *Wat zouden voor u redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?*

- Sterk veranderende finale voorwaarden in het Programma van Eisen wordt als belangrijkste reden genoemd door enkele marktpartijen.

2. Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja:

- a. Bij welke projecten was dat?
- b. Hoe zijn deze projecten verlopen?
- c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren?

Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?

- De marktpartijen geven aan meerdere implementatietrajecten, ook bij Veiligheidsregio's, te hebben doorlopen in de afgelopen jaar waarbij op basis van best practices vaak wordt gehandeld. Als succesfactor wordt de inzet van het personeel genoemd en als risico/bedreiging wordt de "mens" en "tijd" genoemd.

3. Wat kan de aanbesteder doen om de aanbesteding aantrekkelijker te maken? Welke suggesties en/of aanbevelingen heeft u?

- De marktpartijen reageren verschillend waarbij wordt aangeraden om niet te veel limitering toe te passen in de offerte en het Programma van Eisen. Verder wordt gevraagd om inzicht te geven in de looptijd van de overeenkomst (gemiddeld 4 jaar).